#### MANUALE PER LA QUALITÀ

All. A al MQ



### **POLITICA PER LA QUALITA'**

Rev. 2 26/07/24

Da oltre vent'anni, Metal Tech S.r.l. è presente sul mercato della verniciatura industriale di particolari in vetro, materiali plastici e metallici su specifica del cliente e della metallizzazione PVD di particolari in materiali plastici e vetro su specifica del cliente, prevalentemente per i settori del packaging cosmetico, phon e beverage. L'Organizzazione è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica conduce a significativi vantaggi commerciali, soddisfacendo le richieste dei propri Clienti e di tutte le altre Parti Interessate, ove tecnicamente possibile e sostenibile.

L'obiettivo primario di Metal Tech S.r.l. è infatti quello di garantire e accrescere sempre più la soddisfazione del cliente.

## QUALITÀ E PUNTUALITÀ.

L'automazione, gli strumenti di controllo del processo produttivo e del prodotto, l'utilizzo di materie prime selezionate, l'informatizzazione nella gestione, rendono i processi di Metal Tech S.r.l. ripetibili e affidabili. Questi aspetti, uniti alla programmazione e al servizio di comunicazione telematica per la gestione del flusso dei materiali, permettono rapidità e puntualità nei tempi di consegna, elementi fondamentali che da sempre contraddistinguono l'Organizzazione.

In particolare, per quanto applicabile ai processi Metal Tech S.r.l., l'azienda si orienta ad un approccio coerente con le GMP del settore cosmetico.

# SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE.

Metal Tech S.r.I. opera con attenzione al rispetto per l'ambiente, conducendo con rigore i diversi aspetti delle proprie lavorazioni. L'Organizzazione, infatti, pone inoltre in essere attività all'insegna della salvaguardia dell'ambiente e il rispetto delle normative vigenti, come i controlli ambientali, la gestione precisa del ciclo dei rifiuti, la manutenzione e i programmi di controllo sugli impianti, nonché gli investimenti tecnologici sugli stessi, permettendo una buona ri-selezione delle materie prime, riducendo lo scarto delle stesse una volta esauste. Infine, Metal Tech S.r.I., inoltre, prende la decisione di riutilizzare i packaging dei clienti (qualora possano ancora garantire l'integrità del prodotto durante la movimentazione) per evitare inutili attività di produzione e riciclo di imballaggi.

#### VALORI E OBIETTIVI.

L'Organizzazione porta avanti la sua attività perseguendo criteri ritenuti fondamentali per una sua eccellenza operativa:

- Favorire la crescita aziendale attraverso il **miglioramento continuo**, un **approccio per processi** e basato sulla **gestione del rischio**, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione;
- Trattare ciascun fornitore quale parte integrante della capacità complessiva di soddisfare le esigenze dei Clienti, massimizzandone la soddisfazione;
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alla normativa, ai regolamenti e prescrizioni vigenti;
- Definire obiettivi e traguardi per la qualità, da integrare con la gestione operativa dell'attività e dei programmi di sviluppo aziendali;
- Incoraggiare, formare e aiutare il personale a sviluppare pienamente le proprie capacità;
- Assicurare uguali opportunità senza discriminazioni di sesso, religione, politica ed etnia;
- Garantire un'infrastruttura e un ambiente salubri, sicuri e adeguati al funzionamento dei processi e al conseguimento della qualità;
- L'investimento costante sull'attività, che mantenga l'organizzazione sempre più ai massimi livelli del mercato.

Tale Politica è perseguita dalla Direzione Generale di Metal Tech S.r.l. al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità adottato.

La Direzione, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

SIL VIO MARTHNA

ME Piretto FSet Hater.L.

Metak Feeh Str.I.

25036 PALA 1010 SUL'OCHO (ES)

Cod. Fig. 1000000 i.v.

Metal Tech S.r.l. Emesso da: RSGQ Approvato: DG Pagina 1 di 1